



MARDİN

TİCARET ve SANAYİ ODASI

CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

1- Odanın Genel Tanıtımı

12000 yıllık medeniyet geçmişi olan , tarih ,kültür ve inanç turizmini bir arada barındıran kadim ve kozmopolit Şehrimiz, İpekyolu'nun üretim ve ticaret merkezlerinden biridir.

Toplamda 10 komite ve 5000 üyeyi tek çatı altında toplayan Mardin Ticaret ve Sanayi Odası ,yönetmelik ve kanunlar çerçevesinde faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Her geçen gün ilerleyen ve genişleyen sektörlere öncülük ederek bölgemiz sanayisine ve turizme katkı sağlayacak projeler ile tüm kaynaklarımızı kullanarak çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Odamıza kayıtlı üyelerimizin sektöründeki gelişmeleri takip etmekte ve daha ileriye kaliteli adım atmaları için projeler ve toplantılar koordine ederek geleneğimizin bir parçası olan istişarelerle üyelerimizin de fikirlerini önemseyerek sorunlara en hızlı çözümü bulmak hususunda yönetim ile meclis kurulumuz ve personellerimizle birlikte kaliteli hizmet anlayışı ile çalışmaktayız.

2- Eğitim ve faaliyetlerimizi aşağıdaki sosyal medya hesaplarından takip edebilirsiniz.

Instagram : <https://www.instagram.com/mardintso/>

Twitter : <https://twitter.com/mardintso>

Facebook : <https://www.facebook.com/MardinTicaretVeSanayiOdasi>

Web Sitesi : <https://www.mardintso.org.tr/>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/91064984/admin/feed/posts/>

3- Odamız web sayfasında aidat ödeme, belge alma, duyuruları takip etme, tescil işlemleri, belge örnekleri görüntülemek için adrese tıklayın;

<https://www.mardintso.org.tr/anasayfa>

4- Oda Muamelat Yönetmeliği hakkında bilgilendirme için adrese tıklayın;

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=9414&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

5- Odanın Ticaret Sicil Ücreti ve Yıllık Aidat Yönetmeliği hakkında bilgilendirme için adrese tıklayın;

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=5559&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

6- Odanın Ticaret Sicil Yönetmeliği hakkında bilgilendirme için adrese tıklayın;

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/21.5.20124093.pdf>

7- Organizasyon Yapısı hakkında bilgilendirme için tıklayın;

<https://www.mardintso.org.tr/icerik/organizasyon-semasi>

8- Oda Vizyonu, Misyonu ve Politikaları hakkında bilgilendirme için tıklayın;

<https://www.mardintso.org.tr/icerik/misyon-vizyon-ve-degerlerimiz>

<https://www.mardintso.org.tr/icerik/politikalarimiz>

<https://mardintso.org.tr/faaliyet-raporlari>

9- Kurumun Amaçları, hedefleri, Stratejileri ve faaliyetleri hakkında bilgilendirme

Oda'nın 4 yıllık misyon ve vizyonuna uygun olarak 3 adet ana amaç tanımlaması yapılmıştır. Ana Amaçların tanımlaması hem üyelerin hem de paydaşların odadan kaynaklı beklentilerinden dolayı uyumlandırılmıştır.

Odanın birinci stratejik amacı temel hizmetlerde mükemmeliyeti yakalamak amacıyla **A.1. Kurumsal Yapının Güçlendirilmesi ve Etkin Bir Kaynak Yönetimini Sağlamak** şeklinde tanımlanmıştır.

- *A.1.1 Oda Stratejik Yönetim Etkinliğinin %15 arttırılması*
- *A.1.2 Mevzuat Gerçekleştirme ve Geri Bildirim Etkililiğinin %15 arttırılması*
- *A.1.3 Oda Finansal Yönetim Etkinliğinin Yıllık %10 Geliştirilmesi*
- *A.1.4. İnsan Kaynakları Yönetiminin %10 Geliştirilmesi*
- *A.1.5 Medya ve Dijital İletişim Etkinliğinin %40 Geliştirilmesi*
- *A.1.6 Altyapı ve Bilgi Teknolojilerinin %40 Geliştirilmesi*
- *A.1.7 Üye Memnuniyetinin %10 Arttırılması*
- *A.1.8. Kurumsal Gelişime Yönelik Faaliyetlerin %15 Oranında Arttırılması*

Odanın ikinci stratejik amacı Odanın temel yeterliliklerinin ve üye memnuniyetinin geliştirilmesine yönelik olarak **A.2. Kurumsal Hizmetleri ve Üye Memnuniyetini Geliştirmek** şeklinde tanımlanmıştır.

- **A.2.1 İlişki Ağının ve İş Geliştirmenin %20 Geliştirilmesi**
- **A.2.2. Bilgi, Danışmanlık, Eğitim ve Destek Faaliyetlerinin yıllık %25 Güçlendirilmesi**
- **A.2.3. Lobi Faaliyetlerin %100 Arttırılması**
- **A.2.4. Dış Ticaret ve Uluslararasılaşma Faaliyetlerinin %50 Güçlendirilmesi**

Odanın üçüncü stratejik amacı Odanın il için katma değer yaratması amacıyla **A.3. Mardin İlinin Kalkınmasında Stratejik Rol Alınması** şeklinde tanımlanmıştır. Her bir stratejik amaç için, stratejik hedefler ve bu hedeflere ulaşmak için aşağıdaki stratejik hedefler, stratejiler ve faaliyetler tanımlanmıştır:

- **A.3.1. Ticaret, E-ticaret ve Dış Ticaret Faaliyetlerinin %75 arttırılması**
- **A.3.2 Sanayi/Üretim, Tedarik Zinciri ve AR-GE Faaliyetlerinin %50 Geliştirilmesi**
- **A.3.3. Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin %50 Geliştirilmesi**
- **A.3.4. Yerel Değerlerin Tanıtım Etkinliğinin %100 arttırılması**
- **A.3.5. Üyelerin ve Oda'nın Dijital Dönüşüm Süreç Etkinliklerinin %25 Arttırılması**
- **A.3.6 Üyelerin ve Odanın Yeşil Dönüşüm Kriterlerine Uyumunun Yıllık %30 Arttırılması**
- **A.3.7 İstihdam ve Mesleki Eğitim Faaliyetlerinin %50 Geliştirilmesi**
- **A.3.8. Oda Afete Hazırlık Kapasitesinin %50 Geliştirilmesi**

10- Oda Etkinliklerine Katılım sağlanması hakkında bilgilendirme için
Odamız web sayfasında etkinlik takvimi bölümünde, duyurular kısmında
ya da yukarıda belirtilen sosyal medya hesaplarından etkinlikler hakkında
bilgi alabilirsiniz.