

Türkiye-AB İş Diyalogu Projesinin Genel Amacı

GRANADA TİCARET VE SANAYİ ODASI İŞBİRLİĞİ İLE MARDİN TİCARET VE SANAYİ ODASI'NIN KURUMSAL KAPASİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ PROJESİ
GRANADA ŞEHRİNİN TURİZM SEKTÖRÜNDEKİ BAŞARILI UYGULAMALARININ MARDİN İLİNE MODEL OLMASI

GRANADA TSO İŞ BİRLİĞİ İLE MARDİN TSO TURİZM SEKTÖRÜNDEKİ ÜYELERİNİN SEKTÖREL VE KURUMSAL KAPASİTELERİNİN ARTIRILMASI
Türk Odaları ile AB'deki meslektaşları arasındaki karşılıklı bilgi ve anlayışın güçlendirilmesi, böylece AB ile Türk iş dünyası topluluklarının entegrasyonunu teşvik edilmesi ve bu alanda karşılaşılan fırsat ve zorlukları hakkında daha güçlü bir farkındalık sağlanmasıdır. TEBD programı, sivil toplum üyesi olarak Türk ve Avrupa Odalarının karşılıklı işbirliğini geliştirmelerini, Türk Odalarının kapasitelerini ve AB'ye katılım sürecindeki rollerini artırmalarını sağlayacak ve Türkiye ile AB arasında devam eden müzakere süreci ve Gümrük Birliği'nin devam eden reform sürecini desteklemektedir. Proje TEBD Programı tarafından desteklenmiştir. Projenin Arka Planı

Mardin, kültür ve medeniyetin beşiği olan Mezopotamya'nın kuzeyinde yer alan geçmişten bugüne binlerce yıl birçok farklı medeniyetlere ev sahipliği yapmış, özgün mimarisi, zengin mutfağı ve yerel el sanatları ile tanınan tarihi bir kenttir. Ancak, şehir sahip olduğu yüksek turizm potansiyeline rağmen yeterince yerli ve yabancı turistleri çekememektedir. Şehrin, Ülkenin sosyoekonomik açıdan ülkenin en az gelişmiş bölgesi içerisinde yer almış olması, geçmiş dönemlerde yaşanan terör olayları doğrudan merkezinde yer almamakla birlikte Mardin ilini de etkilemiştir. İfade edilen sorunların yanı sıra bölge turizmini doğrudan etkileyen 2 önemli yapısal faktörden söz edilebilir. Bu faktörlerden ilki; turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin yeterli kurumsal ve sektörel kapasiteye sahip olmamasıdır. İkinci faktörde kentte turizm sektöründe işlevsel ve katılımcı bir yönetim modelinin aktif olarak bulunmamasıdır. İşletmelerin kurumsal ve sektörel kapasitelerini geliştirmelerine yönelik gerek bağlı bulundukları Mardin Ticaret ve Sanayi Odası ve ilgili diğer Meslek odalarından ve gerekse ilgili kamu kurum ve kuruluşlarından destek almamaktadırlar. Mardin Ticaret ve Sanayi Odası (Mardin TSO), üyelerini kurumsal kapasite yetersizliğinden dolayı ihtiyaç duyulan alanlarda destekleyememektedir. Diğer taraftan işletmeler ile kamu kurum ve kuruluşları arasında kurulması gerekli iş birliği ve koordinasyon konusunda da aktif bir rol üstlenememektedir. Güncel olarak kamu kurumları ve iş dünyası örgütleri, uluslararası standartlarda politikalar ve uygun hizmetler üretmeleri ve şehirdeki sektörel kapasitenin arttırılmasına yönelik gerekli kurumsal ve sektörel kapasiteye henüz ulaşmış değillerdir. Proje gerek sektörde yer alan işletmelerin gerekse politika üretme ve uygulama yetkisine sahip kamu kurumlarını, kentin iş dünyasını temsil eden en önemli örgütü olan Mardin TSO koordinasyonunda, desteklenmesini ön görmüştür. Mardin TSO planlanan proje faaliyetleri doğrultusunda kendi kurumsal ve sektörel kapasitesini geliştirmesi ve eş zamanlı olarak da kurumsal ve sektörel kapasite bileşenleri eksenlerinde işletmeler ve kamu kurumlarına destek sağlayacaktır.

Proje faaliyetleri, iki eksen üzerinde geliştirilecek iş birliğine dayalı olarak planlanmıştır. Bu eksenlerden birincisi, Mardin TSO ve üyelerinin kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi yoluyla kapasitenin arttırılmasıdır. İkinci eksen, turizm sektörü üzerinden geliştirilecek iş birliği ile Mardin TSO ve üyelerinin sektörel kapasitelerinin arttırılmasıdır

Projenin Genel Amacı

Granada TSO ve Mardin TSO arasında karşılıklı kurumsal ve sektörel kapasitenin geliştirilmesi ve her iki şehrin iş dünyası arasında diyalog ve iş birliğinin sağlanması.

Projenin Özel Hedefleri

- Granada TSO ile iş birliğiyle Mardin TSO'nun ve turizm sektöründeki üyelerinin kurumsal ve sektörel kapasitelerinin artırılması.
- Granada şehrinin turizm sektöründeki başarılı uygulamalarının Mardin İline model oluşturması.

Projenin Bileşenleri

Mardin TSO'nun kurumsal kapasitesini geliştirmeye yönelik iki önemli kapasite geliştirme eksenini belirlenmiştir:

- Kurumsal ve örgütsel kapasitesinin artırılması,
- Turizm sektöründeki paydaşlarla iş birliği içinde sektörel kapasitenin artırılması,

<https://www.mardingranadabusinessworld.com/proje-hakkinda>

Projede Yer Alan Kurum ve Kuruluşlar

Proje başvuru sahibi Mardin TSO, ortak başvuru sahibi Granada TSO, projesi iştirakçisi kurumlar DİKA ve GRANADA İL TURİZM KURULU (PPTG) birlikte çalışacaktır. Tüm faaliyetler kolektif ve katılımcı bir yaklaşımla ilgili paydaşları kapsayacak bir yaklaşımla tasarlanmıştır

Sektörel kapasite bileşeni, üç faaliyet grubu olarak planlanmıştır.

- 1- Mevcut Durum Analizi
- 2- Karşılıklı Çalışma Ziyaretleri
- 3- Değerlendirme ve Karar Verme Toplantıları

Mevcut Durum Analiz Çalışmaları

1- Saha anket çalışmaları

Projenin sektörel kapasite geliştirme faaliyetleri çerçevesinde yürütülen anketler 3 ayrı hedef gruba yönelik olarak tasarlanmış ve yürütülmüştür. 20 adet kamu personeli, 10 adet otel ve restoran işletmecisi, 50 adet yerli ve yabancı turist olmak üzere toplamda 80 adet anket yürütülmüş ve sonuçları değerlendirmeye alınmıştır.

2- Odak Grup Toplantıları

Proje kapsamında, yürütülen anket sonuçları ilgili paydaşlarla paylaşılarak görüşleri alınmıştır.

3- Çalıştaylar

Mardin Turizm Sektöründe Yönetişim ve İşletmeler (Otel ve Restoranlar Özelinde) Hizmet Standartlarının İyileştirilmesi Çalıştayları Amaç Mardin turizm sektöründe yönetim ve hizmet standartları (otel ve restoranlar özelinde) ile ilgili sektördeki temsilcilerden de görüş alarak projede planlanan mevcut durum analizi çalışmasına veri sağlamaktır.

Karşılıklı Çalışma Ziyaretleri

1- Granada TSO-Mardin TSO Ziyareti

Karşılıklı çalışma ziyaretlerinin ilk aşaması Granada Ticaret ve Sanayi Odası'nın Mardin Ticaret ve Sanayi Odasına ziyareti ile gerçekleşmiştir. Proje faaliyetleri kapsamında, Mardin Turizm sektöründe yönetim ve işletmeler (otel ve restoranlar özelinde) hizmet standartlarının iyileştirilmesi Granada TSO ve Mardin TSO arasında Tecrübe Paylaşımı toplantısı düzenlendi. Toplantıya ilimize çalışma ziyaretinde bulunan Granada TSO, Granada Turizm Kurulu ve Granada Turizm İşletmeleri Federasyonunda görevli 5 kişilik heyet ve ilimizde turizm sektöründe faaliyet gösteren kamu, özel sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri katılım sağladı.

2- Mardin TSO- Granada TSO Ziyareti

Değerlendirme ve Karar Verme Toplantıları

Proje Faaliyetleri kapsamında Mardin'de 07-08.01.2020 Tarihlerinde içerisinde turistik kapasitesi bulunan otel yönetici ve sorumlu çalışanlarına yönelik otel Yeşil Yıldız Eğitimi düzenlenmiştir. Eğitimde Yeşil Yıldız Kavramı, Yeşil Yıldız Dünyadaki Rolü ve Uygulamaları, Türkiye'de Yeşil Yıldız, TS EE ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Doğal kaynakların korunması ve çevre bilincinin geliştirilmesi, Turistik tesislerin çevreye olan olumlu katkılarının teşvik edilmesi ve Uygulamada Belediyeler ve İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşlarıyla İş birliği ve eş güdümün sağlanması konuları üzerinde durulmuştur. Akabinde 14.01.2020 tarihinde ilgili paydaşların katılımıyla Mardin İlinde faaliyet gösteren Otel ve restoranlar mevcut atık yönetimi ve denetimi, Ulusal düzeyde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen sıfır atık projesi konularının tartışıldığı, mevcut atık yönetiminin iyileştirilmesine yönelik alınabilecek tedbirlerin görüşüldüğü ilgili paydaş kurum ve kuruluşların katıldığı bir çalıştay düzenlenmiştir. Büyükşehir Belediyesi, Artuklu Belediyesi, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü başta olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşlarla atık yönetiminin iyileştirilmesi ve sıfır atık projesi kapsamında alınabilecek tedbirler görüşülmüş ve iş birlikleri yürütülmüştür. Çalıştay süreci ve sonrasında proje ekibi tarafında yapılan çalışmalar rapor haline getirilmiş ve ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılmıştır